REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Los centros de salud de KC CARE Health Center cumplen con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo incluyendo embarazo y orientación sexual. KC CARE Health Center no excluye a las personas ni se relaciona con ellas de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluyendo embarazo y orientación sexual.

KC CARE Health Center:

- Proporciona los siguientes recursos y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que puedan comunicarse eficazmente mediante:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Oficial de Privacidad **(Privacy Officer)**

Si cree que en los centros de salud de KC CARE Health Center no le han brindado estos servicios o le han discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos embarazo y orientación sexual), usted puede presentar una queja ante:

Oficial de Privacidad, KC CARE Health Center
3515 Broadway Blvd, Kansas City, Mo. 64111
816.486.2233 • carematters@kccare.org

Puede presentar una queja en persona, por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Privacidad está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E.U.A., por vía electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E.U.A
(U.S. Department of Health and Human Services)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en
http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

KC CARE HEALTH CENTER